

TÁJÉKOZTATÓ A FELHASZNÁLÓ / ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ, SZÁMLAFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRŐL, KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL, III. MEGKÖTÉSÉRŐL

I. A bejelentés módja, csatolandó dokumentumok

A változás bejelentés jogszabályi kötelezettség, a felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 60. § (1) alapján az alábbiak szerint kell bejelenteni.

A régi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a felhasználó/ elkülönített vízhasználó elhalálozása esetén a hozzátartozó / eljáró személy (örökös) az elhalálozás tényét annak tudomására jutását követő legkésőbb 60 napon belül kötelesek a szolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentést írásban, a Borsodvíz Zrt. által, erre a célra rendszeresített nyomtatvány teljeskörű kitöltésével, minden érintett fél aláírásával ellátva, eredeti példányban, a változás alapjául szolgáló dokumentumok másolatának egyidejű csatolásával kell benyújtani vagy a Kormányhivatalokban elérhető adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenteni. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót terheli!

A formanyomtatvány az ügyfélszolgálatokon hozzáférhető, kérésre postázható, illetve a Borsodvíz Zrt. honlapjáról (www.borsodviz.hu) elektronikusan letölthető. Amennyiben az ügyintézés során meghatalmazott jár el, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanúval vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), v. közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás szükséges.

A Borsodvíz Zrt. a kitöltött formanyomtatvány, illetve az azzal azonos adattartalmú bejelentés/nyilatkozat mellett a változás jogcímétől függően az alábbi dokumentumok benyújtását, bemutatását kéri eredeti vagy másolati példányban (felhasználó változás szempontjából lényegtelen információk kitakarhatók):

1. a felhasználási hely (ingatlan) tulajdonosának személyében történt változás:

- adásvételi szerződés, ajándékozási szerződés, csere, öröklési szerződés, közös tulajdon megszüntetéséről szóló bírósági végzés,
- hagyatékátadó végzés, vagy
- a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy
- bírósági -, vagy cégbírósági végzés,
- árverésen, csődeljárásban, felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum, vagy
- egyéb tulajdonjogot igazoló hivatalos dokumentum;
- 60 napon túli késedelmes bejelentés esetén a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat.

2. a felhasználási hely nem tulajdonos használatjának (egyéb jogcímen használat, pl. bérlet) személyében történt változás:

- bérleti szerződés, vagy egyéb ingatlanhasználati jogcímet, jogosultságot igazoló dokumentum,

3. az új Felhasználó a korábbi Felhasználó elhalálozását bejelentő – leendő örökös – személy:

- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, vagy
- bérleti szerződés, vagy a használati jogot (bérlet, szívességi használat, stb.) igazoló dokumentum,
- lakcímkártya, amennyiben a bejelentő / örökös lakó- illetve tartózkodási helye megegyezik a fogyasztási hellyel.
- hagyatéki eljárást megelőzően a (várható) örökösök eredeti nyilatkozata, melyben megnevezésre kerül az a személy, akivel a víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási szerződést köt.

4. A Felhasználó névváltozásának / névviselésének, elnevezésének változása esetén:

- magánszemély esetében névváltozást igazoló dokumentum (pl. bírósági végzés vagy anyakönyvi kivonat),
- intézmény esetében önkormányzati határozat, alapító okirat, aláírási címpéldány/aláírási-minta,
- gazdálkodó szervezet esetében a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat, aláírási címpéldány/aláírási-minta;

5. Az új Felhasználó személyét, jogosultságát igazoló dokumentumok:

Természetes személy esetén: személyazonosító igazolvány vagy az azt helyettesítő okmány, lakcímgazdálkodó szervezet esetén:

Gazdálkodó szervezet esetén:

- gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat
- egyéni vállalkozás esetén a vállalkozói tevékenységről szóló igazolás
- aláírási címpéldány/aláírási-minta,
- Felszámolás vagy végelszámolás, csődeljárás alatt álló gazdálkodó szervezet esetén a változást a felszámoló vagy végelszámoló jelentheti be cégbírósági bejegyző végzés megküldésével

ha az új Felhasználó intézmény:

- cégbírósági/bírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány/aláírási-minta

ha az új Felhasználó társasház:

- társasházi alapító okirat, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;

Nem lakossági felhasználási hely lakossági célú változásbejelentése esetén:

- hatósági bizonyítvány, önkormányzati igazolás vagy közjegyzői nyilatkozat arról, hogy a felhasználási helyen (ingatlanon) nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet,
- az ingatlan tulajdoni lap másolatát, mely alátámasztja, hogy az ingatlan tulajdoni lap szerinti besorolása lakóingatlan.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül, a jogosultságot igazoló MÁK határozat és az alapító okirat.

Jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház esetében igazolni szükséges:

- az ingatlan tulajdonviszonyait, használati jogcímét,
- az egyházi jogi személy vagy a vallási egyesület szolgálatában álló természetes személy egyházi szolgálati viszonyát, munkaviszonyát vagy egyéb jogviszonyát,
- természetes személy életvitelszerű lakhatását (bejelentett lakhelye),
- igazolást arról, hogy az adott felhasználási helyen a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat jövedelemszerző tevékenységet.

6. Birtokátruházási jegyzőkönyv fogyasztásmérő(k), kapcsolódó mellékvízmérők állásának feltüntetésével.

7. Tulajdonosi hozzájárulás, több tulajdonos esetén a tulajdonosok megállapodásában kijelölt képviselő, ennek hiányában a többségi tulajdonos hozzájárulása a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez.

TÁJÉKOZTATÓ A FELHASZNÁLÓ / ELKÜLÖNÜLT VÍZHASZNÁLÓ, SZÁMLAFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRŐL, KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL, III. MEGKÖTÉSÉRŐL

8. Közműfejlesztési kvóta átruházásával, áthelyezésével, új kvóta megváltásával kapcsolatos szerződés, megállapodás gazdálkodó szervezet (nem lakossági felhasználó) esetén.

9. Víz mérővel nem mért fogyasztás esetén (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolását szolgáló okmányok, dokumentumok vagy Önkormányzati igazolás az adott címen állandó és ideiglenes tartózkodásra bejelentett személyek számáról.

10. Meghatalmazás - amennyiben nem az érdekelt felek jelennek meg, az ügyintézéshez írásos Meghatalmazás is szükséges, az érdekelt felek mellett két tanú aláírásával.

II. A bejelentés elmulasztásának következményei, hiányos bejelentés

Adattartalmában, mellékleteiben illetőleg a formailag hiányos bejelentést a szolgáltató nem köteles elfogadni, feldolgozni. A Felek közötti egyeztetés, közvetítés nem a szolgáltató feladata, a hiányos bejelentés a változásbejelentés elmulasztásának minősül; a kérelmezőnek 15 napon belül reagálnia kell a Borsodvíz Zrt. hiánypótlási felhívására. A bejelentés, hiánypótlás megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Amennyiben a bejelentés vagy az adatok hiánypótlása nem történik meg, akkor a szolgáltató a továbbiakban is a nyilvántartásban szereplő (korábbi) felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket, a rendezetlen jogviszonyból, szerződésszegésből, szabálytalan közműhasználatból eredő kárát és az alkalmazható szankciókat. A változás bejelentésének elmulasztása szerződésszegésnek minősül, amelynek következménye kártérítés, kötbér vagy a szolgáltatás korlátozása, -felfüggesztése is lehet!

III. Helyszíni ellenőrzés

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során az Üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében, az előírt mellékeltéken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol. A Felhasználó személyében történő változás esetén a Borsodvíz Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzés díjmentes. Az ellenőrzés során tapasztaltak (fogyasztásmérő, plombák, vipak zárok állapota), továbbá minden lényeges tény, adat, nyilatkozat alapján keletkezett felhasználói kötelezettségek Jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a változás bejelentési dokumentáció részét képezi és egy aláírt példánya a Felhasználó részére is átadásra kerül.

A szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében a Felhasználóra nézve kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozó kötelezéseknek a szolgáltató által kitűzött határidőre az új Felhasználó köteles eleget tenni. Ezek elmulasztásával az előtte is ismertté vált meghibásodás, szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható. A helyszíni ellenőrzés akadályoztatása, megghiúsítása esetén nemcsak a helyreállítás, javítás, hanem a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények is az új Felhasználót terhelik!

IV. A közszolgáltatási szerződés felmondása, illetve megkötése

A felhasználó /elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén számlakorrekciókra és végszámla kiállításra, valamint az új felhasználóval közszolgáltatási szerződés kötésre kerül sor.

A bejelentés a korábbi Felhasználó részéről a közszolgáltatási szerződés felmondásának minősül, mely az új Felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül, így a bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése. A Felhasználó a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért (pl. díjfizetés, szabályszerű-, szerződésszerű víziközmű használat, stb.), amíg a bejelentést meg nem teszi, függetlenül attól, hogy az ingatlanok már nem tulajdonosa, használója!

A régi Felhasználó a záró mérőállásig köteles rendezni az esetleges számlatartozását vagy túlfizetése összegét a „Bejelentés a felhasználó/elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változásról...” c. nyomtatványon közölt új levelezési címére, bankszámlára kérheti kiutalni.

Az új felhasználó/számlafizető bejelentéssel, díjfizetéssel kapcsolatos mulasztása, eredménytelen hiánypótlása miatt a közszolgáltatási szerződés megkötése megghiúsulhat, mely a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztéséhez, korlátozásához vezethet az adott felhasználási helyen.

A közszolgáltatási szerződést bérleti, használati (haszonélvezeti) jogviszony esetén a Tulajdonosnak is alá kell írnia a víziközmű-szolgáltatásokról szóló (Vksztv.) 2011. évi CCIX. tv. 2.§ (6) szerinti mögöttes felelősségére tekintettel.

V. Díjhátralék

Az új Felhasználó érdeke és felelőssége, hogy tájékozódjon az adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi díjhátralékról, az érvényben lévő szolgáltatás-korlátozásról, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat állapotáról és a szolgáltatások igénybevételének szabályszerűségéről.

A Vksztv. 51.§ (5) szerint, ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a szolgáltatást a Vksztv. 58. § (1) szerint korlátozhatja, felfüggesztheti, a közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló megkeresést elutasíthatja.

Víziközmű-szolgáltatásában korlátozott vagy felfüggesztett felhasználási hely esetében a teljesértékű szolgáltatás visszaállítására csak a díjhátralék és a visszaállítás költségeinek megfizetése után kerülhet sor.

Kérjük ingatlan vásárlás előtt győződjön meg a felhasználási hely tartozásmentességéről, az eladó által a Szolgáltatótól kért igazolással! Emellett kiemelten fontos a körültekintő átadás-átvétel, az egymás közötti elszámolás és a minden kockázatra kiterjedő adásvételi- vagy bérleti szerződés, a határidőben történő bejelentés és a helyszíni ellenőrzés lehetőségének biztosítása, melyek mind hozzájárulnak a teljes körű és korrekt elszámoláshoz, a szolgáltatás szabályos igénybevételéhez a későbbi jogviták elkerülése érdekében!