

## 7. sz. melléklet Tájékoztató a közműves szennyvízhálózatra történő bekötésről

### Tisztelt Felhasználónk!

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. és az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szabályozza. Az ebben foglaltak figyelembevételével készült tájékoztatónkat kérjük szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni.

#### Műszaki előírások:

- Ingatlanhatáron belül, az ingatlan határvonalától max. 1 m távolságra elhelyezett NA 150 mm PVC tisztítóidomra történő csatlakozás NA 110 mm KA PVC csővel. A csatlakozáshoz szükséges közdarabot Önnek kell biztosítania (esetenként a tisztítóidom a telekhatáron kívül kerül elhelyezésre.)
- Amennyiben tisztítóidom nem került beépítésre azt pótolni kell, melynek mérete 200 mm (vagy 300 mm) legyen, alkalmazható PANNONPIPE, POLYDUCT vagy más kereskedelemben kapható gyártmány.
- Amennyiben a gerincvezeték az ingatlanhoz a bekötővezeték sem épült ki a bekötési munka elvégzését Társaságunknál rendelheti meg.
- A korábbi szennyvíztározókat le kell választani az új rendszerről.
- A tisztítóidom és az ingatlanon belüli szennyvízhálózat csatlakozási pontjának, valamint a korábbi szennyvíztározó leválasztási pontjának munkagödrt, illetve a bekötővezeték munkaárkát „nyitva kell hagyni” a műszaki átvétel időpontjáig.
- Az ingatlanon állattartásból keletkező szennyvizet nem lehet rávezetni a rendszerre.
- Csapadékvizet vagy belvíz szivattyúzásából származó vizeket nem lehet rávezetni a rendszerre.
- Kényszeráramoltatású (házi szennyvízátemelős) szennyvízelvezetés esetén:  
Házi szennyvíz átemelő beüzemelését, valamint azok üzemzavar elhárítását a Borsodvíz Zrt. térítésmentesen végzi.

A házi szennyvízátemelők nem rendeltetésszerű használatának minősülnek: kő és törmelék átemelőbe jutása; veszélyes anyagok bebocsátása; belső elektromos hálózat meghibásodásának következménye; csapadék vagy talajvíz bebocsátása miatti túlterhelés; átemelő szerkezetének rongálása; átemelő elektromos rendszerébe történő szakszerűtlen beavatkozás; szándékos rongálás.

A Felhasználó jogait, kötelezettségeit, a felhasználási hely ellenőrzési kötelezettségét, a szabálytalannak minősülő közműhasználat eseteit az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### Bekötés igénylésének és műszaki átvételének folyamata

Polgármesteri Hivatalban vagy a Borsodvíz Zrt. illetékes üzemigazgatóságán átvehető Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez SZENNYVÍZHÁLÓZATRA kitöltése, majd a Polgármesteri Hivatalban történő - jogosultságra vonatkozó-igazoltatása.

A Bekötési Igénylőlapot a Polgármesteri Hivatal küldi meg a Borsodvíz Zrt. -nek.

- A Borsodvíz Zrt. arra illetékes munkatársa a fentebb leírt Bekötési Igénylőlapon megjelölt értesítési telefonszámon, vagy címen tájékoztatja a Felhasználót a Műszaki átvétel időpontjáról.
- Egyeztetett időpontban munkatársunk felkeresi a felhasználási helyet a Műszaki átvétel lebonyolítása és a Közszolgáltatási szerződés megkötése céljából
- Munkatársunk ekkor Felmérési naplót tölt ki, melyben rögzítik az ingatlan fogyasztását mérő vízmérő állását is.

A bekötéssel, illetve a szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével forduljon bizalommal üzemigazgatóságaink munkatársaihoz, továbbá Társaságunk műszaki osztályához (3527 Miskolc, Tömösi u. 2.).

#### Tisztelettel:

**Borsodvíz Zrt.**

#### Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei

| Borsodvíz Zrt. Központi<br>Ügyfélszolgálat                                                                                            | Borsodvíz Zrt. Tokaji<br>Üzemigazgatóság | Borsodvíz Zrt. Tokaji<br>Üzemigazgatóság<br>Szerencsi Kirendeltsége | Borsodvíz Zrt. Encsi<br>Üzemigazgatóság | Borsodvíz Zrt.<br>Nyékládházi<br>Üzemigazgatóság |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3527 Miskolc, Tömösi u.<br>2. Postacím: 3501<br>Miskolc, Pf: 26.                                                                      | 3910 Tokaj, Csokonai u. 2.               | 3900 Szerencs,<br>Kisvásártér 16.                                   | 3860 Encs, Hunyadi u.<br>7.             | 3433 Nyékládháza,<br>Vágóhid u. 13.              |
| Telefon: 46/343-011                                                                                                                   | Telefon: 47/352-322                      | Telefon: 47/361-664                                                 | Telefon: 46/385-903                     | Telefon: 46/343-809                              |
| Fax: 46/342-423                                                                                                                       | Fax: 47/352-616                          | Fax: 47/362-940                                                     | Fax: 46/587-435                         | Fax: 46/591-335                                  |
| <a href="http://www.borsodviz.hu">www.borsodviz.hu</a> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu">ugyfelszolgalat@borsodviz.hu</a> |                                          |                                                                     |                                         |                                                  |