# A BORSODVÍZ Zrt. Minőség-, környezet- és energiagazdálkodási politikája

**Társaságunk feladata:** ivóvíztermelés, -elosztás, ivóvízszolgáltatás, szennyvízelvezetés, -tisztítás, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások. Mély-, és közműépítés, vízhálózatok, vízműtelepek, szennyvízcsatorna-hálózatok, szennyvíztisztító telepek tervezése, építése. Erősáramú, irányítástechnikai és automatizálási berendezések tervezése, kivitelezése. Lebonyolítás, műszaki ellenőrzés, mérnöki tevékenység.

**A BORSODVÍZ Zrt. alapelve:** A szolgáltatást a mindenkor érvényben lévő jogszabályok, előírások, szabványok szerint, olyan módon látjuk el, hogy ezzel a jövő számára is megóvjuk és védjük a természeti erőforrásokat és a környezetet. A fenntartható fejlődést érdekében nagy hangsúlyt helyezünk az energiatakarékos üzemeltetésre, az energia minél hatékonyabb felhasználására. A Társaság elkötelezett a környezetvédelem, minőség, energiahatékonyság, az energiateljesítmény és a felhasználók elégedettségének javítása iránt. Minőségi szolgáltatással, építéssel, karbantartással, hibaelhárítással, mérnöki tevékenységgel kívánjuk elérni és megtartani a felhasználók, partnerek bizalmát, elégedettségét. A vízellátás, szennyvíztisztítás biztonságának, a szolgáltatási zavarok, vészhelyzetek megelőzésének elsőbbséget biztosítunk, a hálózati rendszerek, műtárgyak használhatóságának feltételeit megteremtjük, fenntartjuk.

**Kiemelt céljaink:**

- a felhasználók egészséges ivóvíz iránti igényének kielégítése,
- a szennyvízelvezetéssel és tisztításával, a szennyvíziszap előírásoknak megfelelő elhelyezésével a környezetterhelés csökkentése, környezetszennyezés megelőzése,
- szolgáltatásainkat a vonatkozó előírások betartásával megbízhatóan, az igényeknek megfelelő minőségben, mennyiségben, időben és minőségi garanciákkal teljesíteni,
- a természeti erőforrások megóvása, a környezet védelme, a kisebb energiafelhasználással járó technológiák alkalmazása, a jövőbarát termelés és fogyasztás elősegítése,
- termelési, szolgáltatási, logisztikai feladatok környezetkímélő, biztonságos, energiahatékony végrehajtása, az emissziók csökkentése, illetve a hulladékok lehetőség szerinti újrahasznosítása,
- a szolgáltatás színvonalának és az üzemvitel biztonságának folyamatos fejlesztése,
- a szolgáltatásba bevont felhasználók számának növelése,
- a felhasználói és partner kapcsolatok, kommunikáció fejlesztése, partnereink bizalmának megőrzése,
- kapacitásaink jobb kihasználása, erőforrás felhasználás optimalizálása figyelembevéve a külső és belső tényezőket, azok kockázatait és lehetőségeit,
- a humán erőforrások fejlesztése, a minőség-környezet-energia tudatosság erősítése,
- a Társaság működése hosszú távú, gazdaságos és hatékony legyen.

**A céljaink elérése érdekében:**

Hatékony minőség-, környezet- és energiairányítási rendszert vezettünk be, működtetünk és tanúsíttatunk az ISO 9001:2015, az ISO 14001:2015 és az ISO 50001:2018 szabványok követelményeire alapozva. A ránk vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, szabványoknak és Európai Uniós direktíváknak megfelelően végezzük tevékenységeinket.

- A szükséges erőforrásokat biztosítjuk. Intézkedéseket teszünk a környezetet fenyegető kockázatok-, valamint az éghajlatváltozással összefüggő kockázatok csökkentésére, az energiahatékonyság- energiateljesítmény növelésére. Folyamatosan fejlesztjük technológiai és műszaki színvonalunkat.

- Gondoskodunk arról, hogy a bevezetésre kerülő új technológiák az előzőknél környezetkímélőbbek és energiahatékonyabbak legyenek.

- Meghatároztuk a jelentős energia-felhasználással járó technológiáinkat, a hozzá tartozó folyamatainkat, azokat a területeket, amelyek a legnagyobb energia fogyasztásért felelősek. Azonosítottuk azokat a rendszerelemeket, melyek számottevő energia-megtakarítási lehetőséget rejtenek magukban. Ezeken a területeken az energiahatékonyság energiateljesítmény növelésére, a folyamatos fejlődés érdekében energetikai célokat és programokat határozunk meg és ezek megvalósítását rendszeresen ellenőrizzük.

- Tervezzük, szabályozzuk, és rendszeresen monitorozzuk, értékeljük folyamatainkat. Optimalizáljuk az erőforrás felhasználást. Rendszeresen ellenőrizzük tevékenységünk minőségét. Törekszünk a hibák elkerülésére, illetve gyors elhárítására.

- Az érdekelt felek elvárásaira, észrevételeire, visszajelzéseire és reklamációira nagy figyelmet fordítunk. Az esetleges panaszokra gyorsan reagálunk. Az ügyfélszolgálati irodákban a munkatársak szakszerűen és hatékonyan intézik a felhasználók ügyeit.

- Vízbázis védelemmel, vízminőség javítással, a szennyvízelvezetés, tisztítás fejlesztésével, környezetbarát eszközök és technológiák, környezetkímélő anyagok alkalmazásának előtérbe helyezésével, illetve a szabályszerű hulladék kezeléssel járuljunk hozzá környezetünk szebbé, tisztábbá tételéhez.

- Tevékenységeink környezetterhelő hatásait a legalacsonyabb mértéken tartjuk, és a környezetszennyezést megelőzzük. Gondoskodunk a tevékenységünkkel kapcsolatos hulladékok és veszélyes hulladékok mennyiségének és veszélyességének csökkentéséről, környezetkímélő gyűjtéséről, kezeléséről.

- Erősítjük az elkötelezettséget és a felelősségérzetet a környezetvédelem, energiahatékonyság iránt, biztosítjuk az együttműködést az érdekelt felekkel.

- Csökkentjük erőforrás felhasználásunkat. Mérjük és elemezzük tevékenységünk energiafelhasználását, a környezetre gyakorolt hatását, szolgáltatásaink színvonalát, az érdekelt felek elégedettségét. Figyeljük kitűzött céljaink teljesülését, az intézkedések hatékonyságát.

- Lehetőségeinkhez mérten optimalizáljuk elektromos energia felhasználásunkat, korszerű berendezések, szabályozások, vezérlések kialakításával.

- A mérési rendszerek fejlesztésével a mérési adatok feldolgozásával és értékelésével megvalósítjuk az energiafelügyeleti rendszert, mely megfelelő információkat biztosít az irányítás, vezetés számára.

- A villamosenergia-rendszert 0-24 órás folyamatos felügyelet alatt tartjuk, rendszeres, szabályozott a karbantartás. Biztosítjuk a megfelelő, biztonságos munkakörnyezetet.

- Kölcsönösen pozitív kapcsolatokat építünk ki szállítóinkkal. Beszerzésnél, illetve szolgáltatás igénybevételnél kiemelten figyelembe vesszük a környezetvédelmi, energiahatékonysági szempontokat. Beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal megismertetjük és elfogadtatjuk minőség-, környezeti- és energia politikánkat, és ennek figyelembevételével kötjük meg szerződéseinket. Az energia-beszerzés feltételeit az energiapolitika alapelveinkkel összhangban határozzuk meg.

- Alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy tevékenységüknél társaságunk belső szabályait alkalmazzák. Tudatos kommunikációs munkával fejlesztjük a kapcsolatot a társaság és környezete között.

- Meghatározzuk és értékeljük a működést, a környezetet, az egészséget és a biztonságot fenyegető kockázatokat és intézkedéseket teszünk a jelentős kockázatok csökkentésére, a környezeti, személyi és dologi károk megakadályozására, a biztonság szavatolására, valamint az energiahatékonyság növelésére. Ezért folyamatosan figyelemmel kíséri a belső és külső tényezők, a kockázatok, valamint az érdekelt felek igényeinek változását, a folyamatok működését, és biztosítja az előirányzatok és célok eléréséhez szükséges információk és erőforrások elérhetőségét.

- Folyamatosan fejlesztjük dolgozóink szakmai kultúráját. Erősítjük a minőségi-, környezeti-, energiahatékonysági elvek iránti elkötelezettségüket, és javítjuk motivációs eszközeink hatékonyságát. Törekszünk a munkavállalók széleskörű bevonására. Szervezzük és támogatjuk a rendszeres képzést (kiemelten a minőségügyi, munkabiztonsági, környezetvédelmi és energiahatékonysági oktatásokat).

- A fentiek betartásával Társaságunk stabil, folyamatosan fejlődő, elismert szakmai színvonalú lesz, mely biztosítja a feladatok megfelelő végrehajtását és az érdekelt felek elégedettségét.

- A társaság felső vezetése kinyilvánítja, hogy a legmesszemenőbb mértékben elkötelezett az Integrált Irányítási Rendszer hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése iránt. Ugyanígy mindent megtesz, hogy a munkavállalók cég iránti elkötelezettsége magában foglalja az Integrált Irányítási Rendszer iránti elkötelezettséget

- BORSODVÍZ Zrt. minden dolgozója az Integrált Irányítási Rendszer folyamatos fejlesztésének elkötelezettje.

Miskolc, 2025. szeptember 11.

……
Lőrinc Ákos
vezérigazgató