

Borsodvíz Zrt.

A 2026/v2. sz. üzletszabályzat lényeges tartalmi változásai

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzata módosult. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) VSFO/369-4/2026. sz. határozatában előírtaknak megfelelően a lényeges változásokról honlapunkon és ügyfélszolgálatainkon közérthető tájékoztatást nyújtunk. Az alábbi összefoglaló a 2025. évi szabályozáshoz képest bekövetkezett, felhasználóinkat érintő legfontosabb változásokat emeli ki és ismerteti azok lényegét. A részletes feltételeket és eljárási szabályokat a 2026. évi Üzletszabályzat tartalmazza.

Az új Üzletszabályzat célja, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés feltételei átláthatóbbak és könnyebben követhetők legyenek. A szabályzat szerkezete megújult, részletesebben bemutatja többek között a bekötés, a felhasználóváltozás, a mérőcsere, a leolvasás, a számlázás, a fizetési kedvezmények, a szolgáltatás szüneteltetése, valamint a panaszkezelés menetét.

Több ügytípushoz külön tájékoztató és célzott formanyomtatvány készült, továbbá hangsúlyosabbá vált az elektronikus ügyintézés. A módosítások egy része jogszabályi változásokat vezet át, más részük az ügyintézési folyamatok egységesítését és a fogyasztók pontosabb tájékoztatását szolgálja. A lakossági és nem lakossági szerződésminták, valamint a főmérős és mellékmérős jogviszonyok elkülönítése átláthatóbbá teszi, hogy mire milyen feltételek vonatkoznak. A legnagyobb gyakorlati változás a bekötési, mellékvízmérős, locsolási, felhasználó-változási, szüneteltetési és mérési ügyekben tapasztalható.

Tartalom

A bekötések igénybejelentési és megrendelési folyamatának változása	2
Bekötések átvételének és üzembe helyezésének díja	2
A 10 százalékos locsolási kedvezmény jogosultsági feltételei	2
Felhasználóváltozás	3
Társasházak és lakásszövetkezetek nem lakossági vízhasználata	3
Társasházi adatszolgáltatás és mérősítés elmulasztása	4
Szennyvízmennyiség mérő telepítése, elszámolás meghibásodott szennyvíz mennyiség mérő esetén.....	4
Lejárt hitelességű telki vízmérő elszámolása	4
Az elektronikus számlázás nem-lakossági felhasználókra vonatkozó szabályai	5
Kapcsolattartás magyarországi elérhetőség nélkül	5
A szolgáltatás szüneteltetésének meghosszabbítása	5
Regisztráció nélkül elérhető VízCenter online ügyintézés	6
Adatváltozás, felhasználó változás bejelentés elmulasztásához kapcsolódó kötbér	6
Csapadékvíz szabálytalan bevezetésének pénzügyi következménye	6
Mérőellenőrzés vagy mérőcsere, hibajavítás meghíúsulásához kapcsolódó kötbér	6

2025–2026 • A főbb változások témakörönként

A bekötések igénybejelentési és megrendelési folyamatának változása

A 2026. évi üzletszabályzat a korábbi bekötővezeték-létesítési megrendelő adatlap helyett az ügyintézés különböző szakaszaihoz külön nyomtatványokat rendel. A felhasználó először bekötési igénybejelentést tesz (3. számú melléklet), majd az elfogadott igény alapján elkészített tervdokumentációhoz tervengedélyezési megrendelést nyújt be (4. számú melléklet). A bekötés kivitelezését és/vagy átvételét külön megrendeléssel kell kezdeményeznie (5. számú melléklet).

Az első igénybejelentés önmagában nem jelenti a kivitelezés megrendelését, és a tervjóváhagyás sem helyettesíti a megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatói munkák megrendelését. Az igénylő már a tervengedélyezés megrendelésekor jelzi, hogy a BORSODVÍZ Zrt-től a kivitelezésre is kér-e árajánlatot, vagy csak a más kivitelező által elkészített bekötés átvételét és üzembe helyezését kívánja megrendelni. Az ivóvízbekötési tájékoztató az utóbbi esetben lehetővé teszi a megvalósítás megrendelésének benyújtását a tervengedélyezési megrendeléssel egyidejűleg.

Tervdokumentációra és tervjóváhagyásra korábban is szükség volt. Az újdonság az egyes ügyintézési szakaszok és a hozzájuk tartozó megrendelések kifejezett elkülönítése, valamint a szolgáltatótól igényelt munkák pontosabb meghatározása.

2026 ÜSZ: II. 2.1.1–2.1.5.; 1. melléklet ügyintézési tájékoztatója; 3–5. melléklet.

Bekötések átvételének és üzembe helyezésének díja

A szabályzat díjfizetést rendel a bekötések szolgáltatói átvételéhez és üzembe helyezéséhez, a meghatározott mérethatárokhoz kapcsolódó mentességgel. A 2026-os melléklet az ivóvíz-bekötővezeték és a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezésére egyaránt nettó 34 800 Ft, bruttó 44 196 Ft díjat rögzít, továbbá külön 590 Ft/km + áfa kiszállási díjat nevez meg. A legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése mentes a díjfizetés alól. A fizetendő összeg megállapítása előtt ezért a bekötés műszaki adatait és a mentességet kell ellenőrizni.

2026 ÜSZ: II. 1.2., 2.2. és 2.3.; 38. melléklet.

A 10 százalékos locsolási kedvezmény jogosultsági feltételei

A százalékos locsolási kedvezmény feltételei kifejezetten hiteles bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt követelnek meg, a mérő nélküli felhasználási helyeken pedig a 2026-os tájékoztató kizárja a kedvezményt. A szabályozás külön nevesíti a lakossági elkülönített vízhasználót és a mellékszolgáltatási szerződés alapján, mellékvízmérőn mért fogyasztásra igényelhető kedvezményt. Az igény elbírálásakor ezért a lakossági szerződéses jogviszony, a

megfelelő kert és a külön locsolási mérés hiánya mellett a fogyasztásmérő hitelességét is vizsgálni kell.

Az új szabályzat lehetővé teszi a kedvezmény tényleges szezonális fogyasztás alapján történő meghatározását: az ügyfél a kedvezményezett időszak kezdetét közvetlenül megelőző és végét közvetlenül követő napokban bejelentheti a mérőállást. Ennek hiányában az éves fogyasztás időarányos része marad az alap.

2026 ÜSZ: II. 6.2.; 9. melléklet, igényléshez 10. melléklet.

Felhasználóváltozás

A felhasználóváltozás szabályai kifejezetten előírják, hogy közös tulajdonú ingatlannál a tulajdonosi hozzájáruláshoz minden tulajdonostárs hozzájárulása szükséges. A többségi tulajdonos hozzájárulása önmagában így nem elegendő az előírt teljes körű hozzájárulás igazolására. Az ügyintézés során az összes érintett tulajdonostárs nyilatkozatát, illetve az adott jogesethez előírt meghatalmazást ellenőrizni kell; ezt a dokumentumigényt már a bejelentés előkészítésekor célszerű jelezni.

2026 ÜSZ: III. 1.3.1. és 1.3.1.4.; 16. melléklet.

A hiányos felhasználóváltozási bejelentéshez kapcsolódó hiánypótlási felhívásra adandó válasz határideje 15 napról 30 napra nő. Az ügyfélnek így több ideje van a hiányzó adatok, aláírások vagy jogcímet igazoló iratok pótlására. Ez nem hosszabbítja meg a felhasználóváltozás bejelentésére irányadó határidőt, és nem teszi teljes értékűvé a hiányos bejelentést. Az átvezetéshez továbbra is a teljes dokumentáció rendelkezésre állását kell vizsgálni.

2026 ÜSZ: III. 1.3.1.6.

A felhasználóváltozás bejelentési lehetőségei a Digitális Állampolgárság keretszolgáltatásaival működő online ügyintézással egészülnek ki. Ezt a csatornát kizárólag természetes személyek vehetik igénybe, ezért céges ügyfelek részére más bejelentési módot kell megjelölni. Az örökléshez kapcsolódó iratfelsorolás külön rögzíti, hogy nem kell a lakcímkártyát csatolni, ha a bejelentő a DÁP alkalmazásban hozzájárult a szükséges adatok átadásához. Az új lehetőség tehát az ügyintézési csatorna mellett az iratbenyújtás módjára is hatással van.

2026 ÜSZ: III. 1.3.1. és 1.3.1.4.

A közös képviselő változásának általános ügyintézésénél a megválasztásról szóló közgyűlési jegyzőkönyv mellé az ingatlan-nyilvántartási bejegyzést is igazolni kell. A szolgáltató azt ellenőrzi, hogy a képviselőt az ingatlanügyi hatóság a társasház törzslapjára bejegyezte-e. Ha a bejegyzési végzés 30 napnál nem régebbi, annak benyújtása elegendő, a törzslapot nem kell külön lekérni és csatolni. A változás lényege tehát az általános képviselőváltozási eljárásban megkövetelt igazolások körének bővülése.

2026 ÜSZ: III. 1.3.3.

Társasházak és lakásszövetkezetek nem lakossági vízhasználata

Részletes szabályozás jelenik meg arra az esetre, ha a lakossági felhasználónak minősülő társasházban vagy lakásszövetkezetben nem lakossági célú vízhasználat is történik, de annak

elkülönített mérése még nem biztosított. A mérés kialakítására meghatározott határidőig a szolgáltató a bejelentett nem lakossági átalánymennyiség alapján lakossági és nem lakossági részre megosztva számlázza az ivóvíz- és szennyvízfogyasztást. Ehhez a társasháznak vagy lakásszövetkezetnek a szolgáltatói felhívás alapján 8 napon belül adatot kell szolgáltatnia. Ha a megadott fogyasztási mennyiség több mint 30%-kal nő vagy csökken, a megosztás módosítása kérhető; a módosított mennyiséget a szolgáltató a bejelentést követően kibocsátott számlákban alkalmazza.

2026 ÜSZ: III. 8.4.1.; 39/b. melléklet.

Társasházi adatszolgáltatás és mérőszítés elmulasztása

Az új eljárásban a szolgáltató 10 napos határidővel felszólítja a társasházat vagy lakásszövetkezetet, hogy hívja fel az érintett nem lakossági vízhasználót a szükséges műszaki kialakításra és az érdemi igénybejelentés 90 napon belüli benyújtására. A 8 napos adatszolgáltatás elmaradásakor a szolgáltató a teljes fogyasztást nem lakossági fogyasztásarányos díjon számlázza; a jogosult lakók rezsicsökkentett díját a belső elszámolásban ekkor is biztosítani kell, a díjkülönbözet terhére pedig az adatszolgáltatást elmulasztó, bekötési mérő szerinti felhasználó viseli. A műszaki kialakítás és az érdemi igénybejelentés határidőn belüli elmaradásához ismételten is alkalmazható kötbér kapcsolódik. Ha a nem lakossági használatot a szolgáltató tárja fel, a rendelkezésre álló bizonyítékokra alapítva, ellenkező bizonyításig akár 5 évre visszamenőleg is megosztott elszámolást alkalmazhat a vonatkozó kötbér mellett.

2026 ÜSZ: III. 8.4.1.; 23. és 39/b. melléklet.

Szennyvízmennyiség mérő telepítése, elszámolás meghibásodott szennyvíz mennyiség mérő esetén

Az 5.000 m² alapterület feletti nem lakossági felhasználási helyek esetében a Víziközmű-szolgáltató közműves szennyvízmennyiségmérő beépítését írhatja elő a Felhasználónak, aki saját költségén a felszólítástól számított 6 hónapon belül köteles azt megvalósítani.

A szennyvíz-mennyiség mérő meghibásodása miatt, a hibás szennyvízmérés időszakára számított átlag alapja az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak napi átlagfogyasztása. Ezt az elszámolást kell alkalmazni akkor is, ha a mérő egy hónapon belül 6 óránál hosszabb ideig volt üzemben kívül. A mérés helyreállítására a felek megállapodásában rögzített határidő az irányadó; ilyen megállapodás hiányában 30 nap áll rendelkezésre. Ha a mérés hiánya a rá irányadó határidőn belül nem szűnik meg, a szolgáltató a mérés hiányának kezdetétől felhasznált összes vízmennyiség alapján számlázza a szennyvizet.

2026 ÜSZ: III. 8.2.1.

Lejárt hitelességű telki vízmérő elszámolása

A telki vízmérő hitelességének lejártakor alkalmazott elszámolás kiegészül a lakossági és nem lakossági felhasználók eltérő kezelésével. Ha nincs felhasználható korábbi, mérési hiba nélküli átlag, a lakossági elszámolás átalánymennyiségre, a nem lakossági elszámolás pedig a

megváltott közműfejlesztési kvóta mennyiségére épül. A komfortfokozati és átalánynyilatkozaton a bejelentett lakók számát az illetékes kormányhivatalnak kell megjelölnie és igazolnia. Ha a nyilatkozat hiányos vagy határidőre nem érkezik meg, a szolgáltató ellenkező bizonyításig legfeljebb 480 liter/nap felhasználásával állapíthatja meg az átalányt.

2026 ÜSZ: III. 8.2.2.; a mennyiségi szabályhoz az ott hivatkozott Vhr. 8. melléklete.

Az elektronikus számlázás nem-lakossági felhasználókra vonatkozó szabályai

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló elektronikus levelezési címét, ha arra korábban nem került sor. Ha a nem lakossági Felhasználó ennek az adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, a Víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági Felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl a Víziközmű-szolgáltatóval.

A szabályzat az ügyfél felelősségi körébe sorolja a megadott e-mail-cím helyességét és az üzenet elolvasását.

2026 ÜSZ: III. 9.2.1.

Kapcsolattartás magyarországi elérhetőség nélkül

Külön rendelkezés jelenik meg arra az esetre, ha a felhasználó vagy a számlafogadó, díjfizető nem adott meg magyarországi elérhetőséget vagy magyarországi kapcsolattartót. Ilyenkor elektronikus elérhetőséget kell megadnia és fenntartania, továbbá e-számla-regisztrációra köteles. Az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe ebben az esetben a felhasználási hely címe. Ez a rendelkezés az ilyen ügyfeleknél a számlázási és az egyéb iratkézbesítési adatok kezelését egyaránt meghatározza.

2026 ÜSZ: III. 9.2.1.

A szolgáltatás szüneteltetésének meghosszabbítása

A szüneteltetés további egy évre történő meghosszabbításánál megjelenik a lejáratot legalább 30 nappal megelőző határidő, a hosszabbítás pedig szolgáltatói helyszíni ellenőrzéshez kötött. Ha az egyéves időszak lejártakor az ügyfél sem a hosszabbítást, sem az újraindítást nem kezdeményezi, a szolgáltató felszólítást küld. A felszólítást követő együttműködés elmaradásához a szabályzat kötbér és további jogkövetkezmények alkalmazását kapcsolja. Az egyéves időszak végéig elmulasztott hosszabbítás vagy újraindítás külön kötbértétele 500 Ft/eset, ezért a lejáró szüneteltetések nyomon követése és az értesítések dokumentálása hangsúlyosabb ügyintézési feladattá válik.

2026 ÜSZ: III. 13.1.; 23. melléklet 21. tétel.

Regisztráció nélkül elérhető VízCenter online ügyintézés

A szabályzat nevesíti a VízCenter regisztráció nélküli ügyintézési felületét, és tételesen felsorolja az ott intézhető ügyeket. A mérőállás-bejelentés és időpontfoglalás mellett például fizetési haladék, részletfizetés, számlamásolat, közbenső elszámolás, szennyvízdíj-jóváírás és locsolási kedvezmény is igényelhető ezen a csatornán. Levelezési cím módosítása, névjavítás, ellenőrző leolvasás és átlagfogyasztás-módosítás szintén szerepel a felsorolásban. Az újdonság az online ügyintézés konkrét csatornájának és ügykörének rögzítése; az egyes kérelmek érdemi feltételeit az adott ügyre vonatkozó szabályok alapján kell elbírálni.

2026 ÜSZ: IV. 1.4.; 29. melléklet IV. rész.

Adatváltozás, felhasználó változás bejelentés elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének, illetve a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének a korábbi és az új Felhasználó határidőben nem tesz eleget az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a Víziközmű-szolgáltató 5.000 Ft kötbér kivetésére válik jogosulttá.

2026 ÜSZ: 23. melléklet 3. és 4. tétel.

Csapadékvíz szabálytalan bevezetésének pénzügyi következménye

Az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba vezetett csapadékvíznél a kötbér és a mennyiség alapján számított pótdíj elkülönül egymástól. Ha a felhasználó a szolgáltatói felszólítás ellenére folytatja a bevezetést, 50 000 Ft/eset kötbér alkalmazható. Emellett a szabályzat szerinti képlettel számított csapadékvíz-mennyiség után a nettó fogyasztásarányos szennyvízdíjjal és vízterhelési díjjal számított pótdíj is felszámítható. A változás az elszámolás módját érinti: a mennyiségi terhelés és a felszólítás ellenére fennmaradó magatartás szankciója külön jogcímen jelenik meg.

2026 ÜSZ: 23. melléklet 10. tétel; a mennyiség meghatározásához 24. melléklet.

Mérőellenőrzés vagy mérőcsere, hibajavítás meghiúsulásához kapcsolódó kötbér

Ha a Felhasználó

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a

vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik, illetve

- a Felhasználó az általa leegyeztetett időpontban saját hibájából nem jelenik meg ezen tevékenységek elvégzése érdekében,
- a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről határidőn belül nem gondoskodik,

esetenként 10.000 Ft/mérő kötbér kivetésére válik jogosulttá a Víziközmű-szolgáltató.

2026 ÜSZ: 23. melléklet 14. és 16. tétel.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a BORSODVÍZ Zrt. mindenkor hatályos, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata tartalmazza, amely társaságunk honlapján és ügyfélszolgálati irodáinkban teljes terjedelmében elérhető.

Kelt: Miskolc, 2026. szeptember 11.