

Tájékoztató a fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálatának ügyintézési menetéről

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működésének vagy hibájának, sérülésének észlelését követően a helyszíni ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő **metrológiai pontossági ellenőrzését**, és ha indokolt, független szakértővel történő **metrológiai szerkezeti vizsgálatát** (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

Fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálat feltételei és szabályai

A Felhasználó/Elkülönített Vízhasználó/Víziközmű-szolgáltató részére az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet rendkívüli pontossági vizsgálat keretében biztosítja a lehetőséget a vízmérő hibájának bizonyítására.

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor:

- ha a fogyasztásmérő hitelességi ideje lejárt (a fogyasztásmérő a hitelesítés évét követő nyolcadik év végéig hiteles.)
- ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a szerződésszegő magatartás kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, akkor a vízmérőállás alapján történő elszámolás a Víziközmű-szolgáltató jogos követelése,
- nem felelt meg, akkor a fogyasztás elszámolása az [Üzletszabályzat III. fejezet 8. A víziközmű-szolgáltatás elszámolása pontban](#), a fogyasztásmérő meghibásodása vagy hibás mérése esetén leírt szabályok szerint történik.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a

pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A vízmérő pontossági vizsgálaton való megfelelése esetén további vizsgálati igény esetén a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálata is kérelmezhető.

A kérelemben nyilatkozni kell annak tudomásulvételéről, hogy a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető, így a szerkezeti vizsgálat kizárólag a pontossági vizsgálat megtörténte után kérelmezhető.

A szerkezeti vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A vizsgálat során a mérésügyi hatóság megvizsgálja a vízmérő szennyezettségének mértékét, mérőelemét, valamint a számlálószerkezetét. A mérésügyi hatóság a metrológiai szerkezeti vizsgálat megállapításáról jegyzőkönyvben nyilatkozik.

Amennyiben a metrológiai szerkezeti vizsgálaton a vízmérő nem felelt meg, a fogyasztást a fent leírtak szerint felülvizsgáljuk, és ha indokolt, a számlakorrekciót elvégezzük

A felhasználási helyen, amennyiben a felek között a vízmérő működését érintően nem merült fel vita, akkor – a Felhasználó vagy megbízottja részvételével dokumentáltan – elvégzett időszakos hitelesítési mérőcserét követően a felhasználási helyről kisserelt fogyasztásmérő pontossági vizsgálata már nem kezdeményezhető és nem végezhető el.

Felhasználói kérelemre indított pontossági és szerkezeti felülvizsgálat ügyintézési menete ▼

1. Megrendelő benyújtása az e célra rendszeresített formanyomtatványon ▼

A Felhasználó (Elkülönített Vízhasználó) a fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti vizsgálatát az e célra rendszeresített formanyomtatvány/nyilatkozat kitöltésével a Borsodvíz Zrt. területileg illetékes üzemigazgatóságán személyesen kezdeményezheti.

2. A metrológiai vizsgálat díjának befizetése

A pontossági vizsgálat költségeit a Felhasználó megelőlegezi. A díjakat befizetheti a BORSODVÍZ Zrt. ügyfélszolgálatától beszerezett készpénzáttutalási megbízásokon (csekk), készpénzben az ügyfélszolgálati irodákban, vagy átutalhatja a Társaság 11994002-02402374 sz. bankszámlájára. Utalás során tüntesse fel a befizetés jogcímét (jogcím: vízmérő hitelesítési vizsgálata), valamint a felhasználási helyhez tartozó felhasználó azonosító számot. Az előlegről, illetve a vizsgálatról számlát állít ki a BORSODVÍZ ZRT.

A díj a következőket tartalmazza:

- „Vízmérő le- és felszerelése reklamációs ellenőrző hitelesítésre” díj (a www.borsodviz.hu weboldalon található [Díjszabás, árnyilvántartás dokumentuma](#) tartalmazza)
- „Próbamérés szerkezeti vizsgálat nélkül” díja (a www.borsodviz.hu weboldalon található [Díjszabás, árnyilvántartás dokumentuma](#) tartalmazza)
- kiszállási díj (a www.borsodviz.hu weboldalon található [Díjszabás, árnyilvántartás dokumentuma](#) tartalmazza)
- szerkezeti vizsgálat esetén a Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi Főosztály Mechanikai és Közüzemi Hitelesítések Osztálya által adott eseti díj.

Ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- **Tokaji Üzemigazgatóság** (3910 Tokaj, Csokonai u. 2.)
Telefon: +36 47 352 322
- **Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége** (3900 Szerencs, Kisvásártér 16.)
Telefon: +36 47 361 664
- **Encsi Üzemigazgatóság** (3860 Encs, Hunyadi u. 7.)
Telefon: +36 46 385 903
- **Nyékládházi Üzemigazgatóság** (3433 Nyékládháza, Vágóhid u. 13.)
Telefon: +36 46 343 809

Üzemigazgatóságok ügyfélfogadási rendje:

- Hétfő – kedd: 7:30 – 13:30
- Szerda: 8:00 – 20:00
- Csütörtök – péntek: 7:30 – 13:30

Fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálatának folyamata ▼

1. A pontossági ellenőrző vizsgálat

A BORSODVÍZ Zrt. a vizsgálat befizetésének igazolása után megrendeli a fogyasztásmérő pontossági ellenőrző vizsgálatát a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságától (továbbiakban Mérésügyi Hatóság), mely a mérés időpontjáról értesíti a kezdeményező felet és a Borsodvíz Zrt.-t.

A vízmérő pontosságának ellenőrző vizsgálatát a HYDROMETRUM Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. telephelyén végzik, melyen a személyes részvétel nem kötelező. A vizsgálatra a fogyasztásmérőt a BORSODVÍZ Zrt. lezárt dobozban szállítja.

A Mérésügyi Hatóság a pontossági ellenőrző vizsgálat megállapításáról jegyzőkönyvben nyilatkozik.

2. A szerkezeti vizsgálat

A vízmérő pontossági vizsgálaton való megfelelése esetén a vizsgálatot kezdeményező fél további vizsgálati igényrel élhet, kérheti a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi Főosztály Mechanikai és Közüzemi Hitelesítések Osztálya (Továbbiakban: Fővárosi Kormányhivatal) által kiadott „Nyilatkozat metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzéséhez” nyomtatvány benyújtásával a Borsodvíz Zrt. területileg illetékes Üzemigazgatóságához.

A kérelem benyújtása után a BORSODVÍZ Zrt. felveszi a kapcsolatot a Fővárosi Kormányhivatallal a vizsgálat elvégzésének díjáról, melyről a kezdeményező fél írásos tájékoztatást kap. Amennyiben a Felhasználó elfogadja a szerkezeti vizsgálat díját és azt átutalással vagy az illetékes ügyfélszolgálaton készpénzben befizeti, a Borsodvíz Zrt. a vizsgálat elvégzésére időpontot egyeztet, melyről a Fővárosi Kormányhivatal kiértesíti a Felhasználót és a Borsodvíz Zrt.-t. A vizsgálaton a személyes részvétel nem kötelező.

A metrológiai szerkezeti vizsgálat eredményéről a Fővárosi Kormányhivatal jegyzőkönyvben nyilatkozik.