

Tájékoztató a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésének, újraindításának és végleges megszüntetésének feltételeiről és igénylésének menetéről

A BORSODVÍZ Zrt. az előírt feltételek fennállása esetén lehetőséget biztosít az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás szüneteltetésére/megszüntetésére az érintett felhasználási helyen. Tájékoztatónkban részletesen bemutatjuk a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének / megszüntetésének általános feltételeit és szabályait, valamint az ügyintézés menetét.

A szolgáltatás szüneteltetés igénylésével és biztosításával, illetve a szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatos részletes Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) a BORSODVÍZ Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza!

A szolgáltatás szüneteltetés igénybevételeinek feltételei és szabályai

A szolgáltatás szüneteltetés műszaki módja

A szolgáltatás szüneteltetése a bekötővezeték vízmérő aknában való lezárásával, a vízmérő berendezés kiszerezésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték lezárásával és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A szolgáltatás szüneteltetés igénylői köre

A szolgáltatás szüneteltetését az előírt feltételek együttes fennállása és teljesülése esetében az úgynevezett bekötési vízmérő vonatkozásában biztosítja a BORSODVÍZ Zrt. a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó számára.

A szolgáltatás szüneteltetés igénybevételehez előírt, együttesen rendelkezésre álló feltételek

A BORSODVÍZ Zrt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetén a jóváhagyott igénylés alapján biztosítja a szolgáltatás szüneteltetését.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a Felhasználó írásban kéri (megrendeli) a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből (pl. fűtő kút stb.) származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a Felhasználási helyen díjtartozás nem áll fenn,
- a Felhasználó írásbeli kérelmében (megrendelés) pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
- a Felhasználó kérelmében (megrendelés) nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
- a Felhasználó a kérelméhez (megrendelés) mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg, ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,

Tájékoztató a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésének, újraindításának és végleges megszüntetésének feltételeiről és igénylésének menetéről

- a Felhasználó, ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetés megrendeléséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.
- A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos műszaki munkák költségét előzetesen kiegyenlítette.

A BORSODVÍZ Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat (sem alapidíjat, sem mennyiségi díjat) nem számolhat fel.

A víziközmű-hálózat szüneteltetés alatti használatának következményei

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a BORSODVÍZ Zrt. jogosult az Üzletszabályzat „Elszámolás szabálytalan közműhasználat esetén” című fejezetben erre vonatkozó jogkövetkezményeket alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének meghosszabbítása

A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és a lejárat előtt legalább 30 nappal megelőzően új igénylés benyújtásával a helyszíni ellenőrzés ismételt elvégzése után további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználónak biztosítani kell, annak költségét előzetesen meg kell fizetnie.

A szolgáltatás újraindításának igénylése

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – az időpont-egyeztetés és a költségek rendezése céljából – a Felhasználónak kell a BORSODVÍZ Zrt.-nél kezdeményeznie a szüneteltetés időtartama alatt. A szolgáltatás újraindítására vonatkozó megrendelés alapján a BORSODVÍZ Zrt. a szolgáltatást visszaállítja a kapcsolódó költségek Felhasználó által történő kiegyenlítését követően. A víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a BORSODVÍZ Zrt. az e célra rendszeresített nyomtatványon megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Eljárásrend amennyiben a Felhasználó nem kéri a szüneteltetés hosszabbítását / a szolgáltatás újraindítását

Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a BORSODVÍZ Zrt. felszólítást küld a Felhasználó részére.

Amennyiben a felszólítást követően a Felhasználó nem kérvényezi a szüneteltetés meghosszabbítását / a szolgáltatás újraindítását, vagy nem működik közre a szolgáltatás visszaállításban, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Üzletszabályzatának „Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén” c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint kötbért érvényesíteni.

A szolgáltatás szüneteltetésével / újraindításával kapcsolatos díjtételek

A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai, valamint a fenti jogkövetkezményekhez kapcsolódó díjtételek a BORSODVÍZ Zrt. honlapján (www.borsodviz.hu weboldalcímen) megtekinthető Díjszabás, árnyilvántartás dokumentumaiban találhatóak.

A szolgáltatás szüneteltetés ügyintézésének menete ▼

1. Szolgáltatás szüneteltetési igény (szüneteltetés hosszabbítási igény) benyújtása az e célra rendszeresített formanyomtatványon / űrlapon

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az e célra szolgáló megrendelő formanyomtatvány benyújtásával és az előírt mellékletek csatolásával kezdeményezheti a BORSODVÍZ Zrt-nél.

A megrendelést a BORSODVÍZ Zrt. Üzletszabályzatban foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségek egyikére kell eljuttatni (postai küldeményként, személyesen az ügyfélszolgálaton, vagy elektronikus úton).

A megrendelés elbírálásához és a szüneteltetési időszak megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a BORSODVÍZ Zrt. részére biztosítani kell.

2. Az előírt feltételek teljesülésének ellenőrzése, a megrendelés elbírálása (jóváhagyás/elutasítás)

A benyújtott megrendelés alapján a BORSODVÍZ Zrt. ellenőrzi, hogy a szüneteltetéshez előírt feltételek együttesen teljesülnek-e. A megrendelés elbírálásáról a BORSODVÍZ Zrt. 15 napon belül írásban tájékoztatja a megrendelőt a felhasználó által adott elérési cím és mód figyelembevételével.

- A megrendelés érdemi elbírálásához a BORSODVÍZ Zrt. szükség szerint előzetes helyszíni ellenőrzést tarthat. A helyszíni ellenőrzésen készült jegyzőkönyvön rögzített vízmérőállás alapján elszámoló számla készül, melynek kiegyenlítése a szolgáltatás szüneteltetés végrehajtásának a feltétele.*

3. Szolgáltatás szüneteltetés költségének megfizetése

A szolgáltatás szüneteltetés megrendelés jóváhagyásáról a szolgáltató írásban értesíti a Felhasználót. Ezzel egyidejűleg a BORSODVÍZ Zrt. számlát/díjbekérőt állít ki a szolgáltatás szüneteltetésének költségéről, valamint a megrendeléskor közölt / BORSODVÍZ Zrt. által ellenőrzött vízmérőállás szerinti fogyasztásról. A szolgáltatás szüneteltetés végrehajtásának feltétele a költségek és az elszámoló számla előzetes kiegyenlítése.

- A díjakat befizetheti a BORSODVÍZ Zrt. ügyfélszolgálatától beszerzett készpénzáttutalási megbízásokon (csekk), készpénzben az ügyfélszolgálati irodákban, vagy átutalhatja a Társaság 11994002-02402374 sz. bankszámlájára. Utalás során tüntesse fel a befizetés jogcímét (jogcím: szüneteltetés), valamint a felhasználási helyhez tartozó felhasználó azonosító számot.*

4. Szolgáltatás szüneteltetését jelentő műszaki beavatkozás végrehajtása a felhasználási helyen

Amennyiben a BORSODVÍZ Zrt. a benyújtott megrendelést jóváhagyta és a megrendelő a szolgáltatás szüneteltetésének díjbekérőjét / előleghozzájárulását, valamint a megrendeléskor közölt mérőállásig szóló számlát befizette, akkor a BORSODVÍZ Zrt. a felhasználási helyen –

a megrendelővel egyeztetett időpontban – végrehajtja a szolgáltatás szüneteltetését biztosító műszaki beavatkozást.

5. A szolgáltatás szüneteltetésének rögzítése a BORSODVÍZ Zrt. nyilvántartásában

A BORSODVÍZ Zrt. a szüneteltetés végrehajtásakor a helyszínen készült jegyzőkönyv alapján, amennyiben az abban szereplő mérőállás nem azonos a megrendelőben szereplő mérőállással, illetve az előlegként kifizetett szerelési díj nem fedezi a ténylegesen kifizetendő költségeket, a BORSODVÍZ Zrt. elszámoló számlát és/vagy végszámlát készít, melyeket a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A BORSODVÍZ Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó számára biztosított szolgáltatáshoz kapcsolódó feltételek teljesülését és együttes rendelkezésre állását időszakosan felülvizsgálja. Az eredménye alapján a nem megfelelőség esetén a BORSODVÍZ Zrt. írásban tájékoztatja a Felhasználót.

6. Szerződéses feltételekben bekövetkező változás bejelentése, szolgáltatás újraindításának megrendelése ▼

Amennyiben a szüneteltetés ideje alatt a Felhasználó személyében változás áll be, akkor azt a BORSODVÍZ Zrt. Üzletszabályzatában rögzítettek szerint be kell jelenteni a BORSODVÍZ Zrt.-nek. Egyéb adatváltozást (például levelezési cím változás) 30 napon belül jelezni szükséges a BORSODVÍZ Zrt. számára a rendelkezésre álló ügyintézési csatornák igénybevételével.

A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó a Szolgáltatás szüneteltetése / újraindítása megrendelő formanyomtatványon az Üzletszabályzatban megadott elérhetőségekre, postai úton, az ügyfélszolgálaton személyesen, illetve elektronikus úton történő benyújtásával kezdeményezheti.

7. Szolgáltatás újraindítása a felhasználási helyen

A Felhasználó által benyújtott megrendelés, valamint az újraindítás költségének igazolt kiegyenlítését követően egy előre leegyeztetett időpontban a BORSODVÍZ Zrt. elvégzi el a szolgáltatás újraindítását. A díjakat a BORSODVÍZ Zrt. honlapján (www.borsodviz.hu) megtalálható, mindenkor hatályos Díjszabás, árnyilvántartás dokumentumai tartalmazzák. A szolgáltatás újraindításakor jegyzőkönyv készül, melyen rögzítésre kerül a vízmérő/fogyasztásmérő induló állása. A jegyzőkönyv alapján BORSODVÍZ Zrt. a rendszerében rögzíti a felhasználási hely újraindításához szükséges adatokat. Az újraindítás dátumát követően a számlázás megkezdődik a felhasználási helyre vonatkozóan.

A bekötés / szolgáltatás végleges megszüntetésének feltételei és szabályai

A bekötés megszüntetését a Felhasználó a Víziközműrendszerbe történő bekötési kötelezettség (Vksztv. 55.§) figyelembevételével kezdeményezheti.

A bekötés megszüntetésének műszaki módja:

A vízbekötés megszüntetése az ingatlan vízzel való ellátásának megszüntetését jelenti, azaz a bekötő vezeték elvágását a közterületi szakaszon és a vízmérő leszerelését a vízmérőaknában. Ikermérő megszüntetés esetén kizárólag a vízmérő leszerelését és a vezeték végdugóval történő ellátását és plombálását jelenti a vízmérőaknában.

Amennyiben a bekötővezeték leválasztása közterületet érint, úgy a közterület bontási engedélyt is csatolni kell az igény benyújtásával egyidejűleg.

Amennyiben a megszüntetéssel érintett vízmérőn keresztül tűzivíz ellátás is történik, akkor a megszüntetéshez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolni szükséges.

Amennyiben Az ingatlan a szennyvíz közcsontra hálózatra csatlakozik, a szennyvíz bekötővezeték megszüntetése és/vagy végdugóval történő ellátása is megtörténik. Ha a felhasználó nem az adott ingatlanak a tulajdonosa, a megszüntetés nem végezhető el a tulajdonos hozzájárulása nélkül.

Vagyonvédelmi, kárelhárítási, balesetmegelőzési okokból azonban a bekötés minden esetben megszüntethető, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni, és hatósági tanúval kell hitelesíteni.

A megszüntetés költsége a felhasználót terheli. A díjakat a BORSODVÍZ Zrt. honlapján elérhető, BORSODVÍZ Zrt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek Díjszabás, árnyilvántartás dokumentumai tartalmazzák.

A bekötés megszüntetésére irányuló megrendelés elbírálását és a költségek megtérítését követően a BORSODVÍZ Zrt. intézkedik a bekötővezeték csatlakozásának megszüntetéséről, vízmérő leszereléséről.

A bekötés megszüntetés ügyintézésének menete

1. Bekötés megszüntetésére vonatkozó megrendelés benyújtása az e célra rendszeresített formanyomtatványon / úrlapon

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás megszüntetésre vonatkozó kérelmét az erre szolgáló megrendelő formanyomtatvány benyújtásával és az előírt mellékletek csatolásával kezdeményezheti a BORSODVÍZ Zrt-nél. A megrendelés benyújtására kizárólag írásban az Üzletszabályzatban meghatározott elérhetőségeken van lehetőség.

A megrendelés elbírálásához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a BORSODVÍZ Zrt. részére biztosítani kell.

A megszüntetés megrendeléshez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának/tulajdonosainak hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

2. Az előírt feltételek teljesülésének ellenőrzése, a megrendelés elbírálása (jóváhagyás/elutasítás)

A benyújtott megrendelés alapján a BORSODVÍZ Zrt. ellenőrzi, hogy a megszüntetéshez előírt feltételek együttesen teljesülnek-e. A megrendelés elbírálásáról a BORSODVÍZ Zrt. 15 napon belül írásban tájékoztatja a megrendelőt.

- *Opcionálisan: A megrendelés érdemi elbírálásához a BORSODVÍZ Zrt. szükség szerint helyszíni ellenőrzést tarthat. A helyszíni ellenőrzésen készült jegyzőkönyvben rögzített vízmérőállás alapján számla készül, melynek kiegyenlítése a szolgáltatás szüneteltetés végrehajtásának a feltétele.*

3. Szolgáltatás megszüntetés költségének megfizetése

A szolgáltatás megszüntetés megrendelés benyújtását követően a BORSODVÍZ Zrt. előleghszámlát/díjbekérőt állít ki a szolgáltatás megszüntetésének költségéről, valamint a megrendeléskor közölt / BORSODVÍZ Zrt. által ellenőrzött vízmérőállásról. A szolgáltatás megszüntetés végrehajtásának feltétele a költségek és az elszámoló számla előzetes kiegyenlítése.

4. A szolgáltatás megszüntetését jelentő műszaki beavatkozás végrehajtása a felhasználási helyen.

Amennyiben a BORSODVÍZ Zrt. a benyújtott megrendelést jóváhagyta és a megrendelő a szolgáltatás megszüntetésének költségét, valamint a megrendelést követően a megrendeléskor közölt mérőállásig szóló számlát befizette, a közterület bontási engedély alapján a földmunkát elvégezte akkor a BORSODVÍZ Zrt. a felhasználási helyen – a megrendelővel egyeztetett időpontban – végrehajtja a szolgáltatás megszüntetését biztosító műszaki beavatkozást.

5. A szolgáltatás megszüntetésének rögzítése a BORSODVÍZ Zrt. nyilvántartásában

A BORSODVÍZ Zrt. a megszüntetés végrehajtásakor a helyszínen készült jegyzőkönyv alapján, amennyiben az abban szereplő mérőállás nem azonos a megrendelőben szereplő mérőállással, a BORSODVÍZ Zrt. elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A bekötés megszüntetésének költségéről a BORSODVÍZ Zrt. végshámlát állít ki.

A BORSODVÍZ Zrt. a számlázási rendszerében rögzíti az adott felhasználási helyre a szolgáltatás megszüntetését, mellyel egyidőben a közszolgáltatási szerződés megszűnéséről írásban tájékoztatja a Felhasználót.

6. Szolgáltatás újra igénylésének feltételei

Szolgáltatás megszüntetését követően a szolgáltatás újra igénylése az új bekötés létesítése szerint kérhető, amelynek feltételrendszerét a mindenkor hatályos Üzletszabályzat tartalmazza.