

LAKOSSÁGI mellékszolgáltatási szerződés

9. Felhasználó – bekötési vízmérő (főmérő) – adatai:

Természetes személy neve,
gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szerv, Felhasználó
képviselőjére jogosult személy neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Természetes személy lakcíme,
gazdálkodó szervezet székhelye:

Levelezési/számlaküldési cím:

10. Elkülönült vízhasználó adatai (mellékvízmérőn mért fogyasztás esetén kell kitölteni a mellékmérős felhasználó adataival):

Természetes személy neve,
gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szerv, Elkülönült használó
képviselőjére jogosult személy neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Természetes személy lakcíme,
gazdálkodó szervezet székhelye:

Levelezési / számlaküldési cím:

LAKOSSÁGI mellékszolgáltatási szerződés

11. Számlafizető adatai (csak eltérő Fizető személy esetén kell kitölteni)

Természetes személy neve,
gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szerv, Számlafizető
képviselőjére jogosult személy neve:

Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő: Email:

Cégjegyzékszám: Nyilvántartási szám: TEÁOR kód:

Adószám: Bankszámla sz.:

Természetes személy lakcíme,
gazdálkodó szervezet székhelye:

ir.sz.

helység

községi neve

hátszám,
hrsz.

em./ajtó

Levelezési / számlaküldési cím:

ir.sz.

helység

községi neve

hátszám,
hrsz.

em./ajtó

12. Tulajdonos adatai (csak eltérő Elkülönült vízhasználó és Tulajdonos esetén kell kitölteni)

Természetes személy neve,
gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szervezet
képviselőjére jogosult személy neve:

Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: Nyilvántartási szám: TEÁOR kód:

Adószám: Bankszámla sz.:

Természetes személy lakcíme,
gazdálkodó szervezet székhelye:

ir.sz.

helység

községi neve

hátszám,
hrsz.

em./ajtó

Levelezési / számlaküldési cím:

ir.sz.

helység

községi neve

hátszám,
hrsz.

em./ajtó

13. Egyedi tartalmak, nyilatkozatok, rendelkezések (pl. egyedi szolgáltatási pont, érvényben lévő szolgáltatás korlátozás):

.....

.....

.....

LAKOSSÁGI mellékszolgáltatási szerződés

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely kód:

--	--	--	--	--	--

Vevő (fizető) Partner kód:

14. Egyéb rendelkezések

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.borsodviz.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Felhasználó / Elkülönült vízhasználó / Számlafizető / Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a feleknek a 2011. évi CCIX. törvényben, az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben, a Polgári Törvénykönyvben és az egyéb ide vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak szerint kell eljárniuk. A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa.

Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönült vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.borsodviz.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönült vízhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely mellékszolgáltatási szerződését felmondja.

A Tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője kijelenti, hogy az Elkülönült felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval jelen szerződést megkösse. Jelen szerződést aláíró Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja szerinti mögöttes felelősség értelmében, ha a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó a szolgáltatási jogviszonyból származó kötelezettséget megszegi, a jelen szerződés Elkülönült felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben az Elkülönült felhasználó használati jogcíme határozott időre jön létre, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak is legfeljebb a határozott időtartam leteltéig állnak fenn. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével az Elkülönült felhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés megszűnik. Az Elkülönült felhasználó és a Tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönült felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

Az Üzletszabályzat értelmében a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó / Számlafizető / Tulajdonos a közszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban történt változást a változás bekövetkezését követő 15 napon belül köteles bejelenteni a Szolgáltató részére (pl. elérhetőségi, levelezési cím adatok, fizetési mód változtatása, stb.) bármely ügyfélszolgálati elérhetőségen. A változás bejelentés hiányából eredő fizetési késedelem és követelés érvényesítése érdekében felmerülő költségeket, eljárási díjat, kárt a Víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

2011. évi CCIX. törvény értelmében a Borsodvíz Zrt. mint víziközmű-szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének végzése kapcsán adatkezelőnek minősül, a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető. A Felhasználó, Tulajdonos, Számlafizető jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az azonosításhoz szükséges és elégséges személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és igények érvényesítése céljából kezelje, tárolja, feldolgozza, adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesítse, megbízott részére átadja.

Szerződés kelte: _____ helység, _____ év _____ hónap _____ nap

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Elkülönült felhasználó

Számlafizető

Tulajdonos

Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

1. A mellékszolgáltatási jogviszony létrejötte

Az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni, ha az Elkülönített Vízhasználó a Vhr.-ben és a jelen Üzletszabályzat „II. fejezet 5. Mellékvízmérő telepítésének és üzemeltetésének feltételei, szabályai” pontban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte. A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint, ha a beszerelést kezdeményező nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet. A mellékszolgáltatási szerződés megkötése, ha az Elkülönített Vízhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, akkor az ingatlan tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített felhasználói hely a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) a hozzájárulásával történhet. A mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban, és határozatlan időre jön létre a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott időponttól kezdődően.

A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, a szolgáltatás mennyiségi, minőségi jellemzői

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig víziközmű-szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás mennyiségéért, minőségéért való felelőssége a közszolgáltatási szerződés 5. pontjában megjelölt Elkülönített felhasználási hely tekintetében az ivóvíz-, szennyvízelvezetés szolgáltatási pontig áll fenn. A szolgáltatás igénybevételének és a szerződés megkötésének részletes műszaki, technikai, jogi, adminisztratív feltételeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, köteles az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, a Víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő víziközműveket kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

1.1. Az Elkülönített vízfelhasználó felelőssége, kötelessége a tulajdonát képező házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, így a az Elkülönített felhasználási hely vízellátását, szennyvízelvezetését szolgáló berendezések, mérők szabványos kialakítása, fenntartása, üzemeltetése, karbantartása, javítása, rendszeres ellenőrzése. A mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezésének a hiányában a mellékvízmérő tulajdonjoga az Elkülönített Vízhasználót illeti meg. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért az Elkülönített Vízhasználó mellett - ha az Elkülönített Vízhasználó személye nem azonos az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosával - az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa is mögöttesen felel a hatályos jogszabályok szerint. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatartódás ne keletkezhessek, a fogyasztó köteles gondoskodni.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómu állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

2. Víz- és szennyvízmennyiség mérése

2.1 Vízmennyiség mérése

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombával, vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén – a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Borsodvíz Zrt.-nek.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlanvízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

2.2 Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
 - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezése igazolt,
 - c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
 - d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Elkülönített vízhasználó által a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m³ mennyiséget eléri.
 - e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a Felhasználó és a Borsodvíz Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszereltetni és a Víziközmű-szolgáltatóval üzembe helyeztetni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a Víziközmű -szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a Felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a Víziközmű -szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni. A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

3. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény és mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet szerint a bekötési és törzshálózati vízmérők, az elszámolási mellékvízmérők és telki vízmérők hitelességi időtartama 8 év, szennyvízmennyiség mérő esetében 2 év. A

hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított a fent meghatározott érvényességi idő utolsó évének december 31. napján jár le.

3.1. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő cseréjéről, időszakonkénti hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz Tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni. A mellékvízmérő az Elkülönített vízhasználó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az Elkülönített vízhasználó költségére történik. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében az Elkülönített vízhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

3.2. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban az Elkülönített felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

3.3. Ha az Elkülönített vízhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak Tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

4. A Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg azzal, legalább évente egy alkalommal, – az Elkülönített vízhasználó előzetes értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását. A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás várható időszakáról a számlán, vagy a számlához mellékelte tájékoztatóban és honlapján tájékoztatja az Elkülönített vízfelhasználót legalább 5 napos időtartam megjelölésével. Mentessül a Víziközmű-szolgáltató az évi leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen az Elkülönített vízhasználó maga teljesíti a leolvasást.

4.1. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírtakat betartva módosítsa a leolvasási rendjét. Az Elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

4.2. Az Elkülönített vízfelhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, lejutást biztosító eszközről, valamint a vízmérő fagy és rongálás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A társasházi mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített Vízhasználók tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a mérők együttes leolvasását támogatja. A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás alkalmával jogosult a közműhasználat szabályosságát ellenőrizni.

A Víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az Elkülönített Vízhasználót a vízmérő, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres ellenőrzése és meghibásodás esetén annak bejelentési kötelezettsége alól.

5. Szolgáltatás díja, számlázása

A szolgáltatási díjak közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott szolgáltatási díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik. A Víziközmű-szolgáltató minden díjváltozás esetén tájékoztatja a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a honlapon az aktuális szolgáltatási díjakról és a vízterhelési díjról.

5.1 Számlázás

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki, kivéve azokban az esetekben, ahol az Elkülönített vízhasználó bejelentése alapján a felek abban állapodnak meg, hogy a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, ott az évi egyszeri elszámoló számla mellett nem kerül sor részszámla kiállítására. Ha a Víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla meghatározott minimális száma.

5.2 Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. mellékletében szereplő átalány mennyiség.

A részszámla mennyiségének megállapítása új Elkülönített vízhasználó által, vagy új mellékvízmérési hely esetében az egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

5.3 Elszámoló számla

Az elszámoló számla a tényleges vízmérő leolvasáson alapuló vagy becsült fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. A Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített vízfelhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határra - az időszakos elszámolásokon túl - elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Az Elkülönített Vízfelhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Víziközmű-szolgáltatás kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, szolgáltatási díjat mérőállás bejelentés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállításra.

6. Számla kiegyenlítése, számlakifogás, díj visszatérítés

A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Elkülönített Vízhasználó vagy Számlafogadó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

Az Elkülönített Vízfelhasználó a nevére kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig, a közszolgáltatási szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. A számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás; csoportos beszédési megbízás.

Nem fizetés esetén a fizetési felszólításban a Víziközmű-szolgáltató kilátásba helyezi a követelés jogi úton (fizetési meghagyás kibocsátásával) történő érvényesítését, amelynek költségeit az Elkülönített Vízhasználóval szemben érvényesít.

6.1. Számlakifogás: Ha az Elkülönített Vízfelhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról az Elkülönített vízfelhasználót írásban értesíteni.

6.2. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az Elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár– ideértve a késedelmi kamatot– azt a Borsodvíz Zrt. az Elkülönített vízhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. A Víziközmű-szolgáltató jogosult az Elkülönített vízhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a Víziközmű-szolgáltató a következő számlákban akkor számolhatja el, ha a Felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással, belföldi postautalvánnyal teljesíti.

7. Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Elkülönített Vízhasználó köteles a vízmérő állás megjelölésével a birtoktruházástól számított 15 napon belül – kivéve az elhalálozás esetét – a Víziközmű-szolgáltató felé bejelenteni, és annak rendelkezései szerint eljárni.

7.1. Amennyiben a felhasználási hely (ingatlan) közös tulajdonban van, akkor a tulajdonosi hozzájáruláshoz minden tulajdonostárs hozzájárulása szükséges.

7.2. A Borsodvíz Zrt. a változás átvezetése előtt –amennyiben bármelyik fél szükségesnek tartja – helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentés kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Borsodvíz Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználó a fenti bejelentéséhez a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kőtések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

7.3. Ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Elkülönített Vízhasználó helyébe, akkor a közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével. Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó használati jogcíme határozott időre jön létre, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak is legfeljebb a határozott időtartam leteltéig állnak fenn. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik. Az Elkülönített Vízhasználó és a Tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

7.4. A Víziközmű-szolgáltató akkor köti meg a bejelentővel felhasználó-változás esetén a mellékszolgáltatási szerződést, amennyiben a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és illet a Víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván.

8. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- a Felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünetelteti meg,
- a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Borsodvíz Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik,
- a fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a Felhasználót az ezzel kapcsolatos feladatairól nem tájékoztatja a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján,
- az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti. A szerződésszegés a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

9. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített Felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő víziközmű-szolgáltatás

igénybevétele történik.

Az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:

ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a Víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
- ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
- az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
- ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített Felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített Felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
- ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik.

A szerződésszegés a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

10. Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

Adott elkülönített Felhasználói hely tekintetében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik egyrészt, ha

- az Elkülönített Vízhasználó személyének megváltozása miatt az elkülönített Felhasználói helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést kötött, vagy
- az elkülönített Felhasználói hely megszűnt.

A mellékszolgáltatási szerződés – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik továbbá, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, vagy
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről. A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Elkülönített vízhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Amennyiben az Elkülönített vízhasználó fizetési késedelembe esett és a tartozás a fizetési felszólításban megadott határidőig sem kerül rendezésre, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyást bocsáthat ki az adóssal szemben, és a fizetési meghagyás kibocsátásának jogerőre emelkedését követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnéséről a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhasználók képviselőjében eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.

A Borsodvíz Zrt. a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Felhasználó az együttműködésre a Vksztv. 53. § (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

11. Adatkezelés

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő az általa kezelt személyes adatok kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 Európai Parlament és a Tanács rendelet (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Info. tv.”), Vksztv., és az ennek végrehajtására kiadott Vhr., valamint a mindenkor hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján, az ügyféllel kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait és az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi címen található: www.borsodviz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/