

--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

				ir.sz.	helység
--	--	--	--	--------	---------

község neve	házszám, hrsz.	em./ajtó
-------------	-------------------	----------

				ír.sz.	helység
--	--	--	--	--------	---------

közterület neve		házaszám, hrsz.	em./ajtó

--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

				ir.sz.	helység
--	--	--	--	--------	---------

község neve	házszám, hrsz.	em./ajtó
-------------	-------------------	----------

				ir.sz.	helység
--	--	--	--	--------	---------

község neve	házszám, hrsz.	em./ajtó
-------------	-------------------	----------

Email: _____

--	--	--	--

--	--	--	--

[illegible]

közterület neve	házzszám, hrsz.	em./ajtó
Levelezési / számlaküldési cím: ir.sz. helység		
közterület neve	házzszám, hrsz.	em./ajtó

Egyedi tartalmak, nyilatkozatok, rendelkezések (pl. egyedi szolgáltatási pont, érvényben lévő szolgáltatás korlátozás):

.....

.....

.....



LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely kód:

Vevő (fizető) Partner kód:

Egyéb rendelkezések

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.borsodviz.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Felhasználó / Számlafizető / Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a feleknek a 2011. évi CCIX. törvényben, az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben, a Polgári Törvénykönyvben és az egyéb ide vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak szerint kell eljárniuk. A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembevételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa.

Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.borsodviz.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a fogyasztásmérő berendezés kiszerezésével, az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték lezárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével.

A Tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval jelen szerződést megkösse. Jelen szerződést aláíró Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja szerinti mögöttes felelősség értelmében, ha a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó a szolgáltatási jogviszonyból származó kötelezettségét megszegi, a jelen szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a Felhasználó használati jogcíme határozott időre jön létre, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak is legfeljebb a határozott időtartam leteltéig állnak fenn. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés megszűnik. A Felhasználó és a Tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

Az Üzletszabályzat értelmében a Felhasználó / Számlafizető / Tulajdonos a közszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban történt változást a változás bekövetkezését követő 15 napon belül köteles bejelenteni a Szolgáltató részére (pl. elérhetőségi, levelezési cím adatok, fizetési mód változtatása, stb.) bármely ügyfélszolgálati elérhetőségen. A változás bejelentés hiányából eredő fizetési késedelem és követelés érvényesítése érdekében felmerülő költségeket, eljárási díjat, kárt a Víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

2011. évi CCIX. törvény értelmében a Borsodvíz Zrt. mint víziközmű-szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének végzése kapcsán adatkezelőnek minősül, a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető. A Felhasználó, Tulajdonos, Számlafizető jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az azonosításhoz szükséges és elégséges személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és igények érvényesítése céljából kezelje, tárolja, feldolgozza, adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesítse, megbízott részére átadja.

Szerződés kelte: _____ helység, _____ év _____ hónap _____ nap

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Számlafizető

Tulajdonos

Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási szerződéshez

1. A közszolgáltatási jogviszony létrejötte

Víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A létrejövő szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. A közszolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

1.1. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, a szolgáltatás mennyiségi, minőségi jellemzői

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás mennyiségéért, minőségéért való felelőssége a közszolgáltatási szerződés 7. pontjában megjelölt felhasználási hely és a 12-13. pontok szerinti Felhasználó(k) tekintetében az ivóvíz-, szennyvízelvezetés szolgáltatási pontig áll fenn. A szolgáltatás igénybevételének és a szerződés megkötésének részletes műszaki, technikai, jogi, adminisztratív feltételeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízveteli helyen biztosított legyen. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, köteles az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, a Víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő víziközműveket kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

1.2 A Felhasználó felelőssége, kötelessége a tulajdonát képező házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, így a felhasználási hely vízellátását, szennyvízelvezetését szolgáló berendezések, mérők szabványos kialakítása, fenntartása, üzemeltetése, karbantartása, javítása, rendszeres ellenőrzése. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlódás ne keletkezhessek, a fogyasztó köteles gondoskodni.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztító állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

2. Víz- és szennyvízmennyiség mérése

2.1 Vízmennyiség mérése

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a Víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználás helyen belül, a nem lakossági Felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Borsodvíz Zrt-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlanvízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználatnál a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csőszűrés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

2.2 Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m³ mennyiséget eléri.
- e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a Felhasználó és a Borsodvíz Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszereltetni és a Víziközmű-szolgáltatóval üzembe helyezni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a Víziközmű -szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a Felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a Víziközmű -szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni. A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

3. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény és mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet szerint a bekötési és törzshálózati vízmérők, az elszámolási mellékvízmérők és telki vízmérők hitelességi időtartama 8 év, szennyvízmennyiség mérő esetében 2 év. A hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított a fent meghatározott érvényességi idő utolsó évének december 31. napján jár le.

3.1. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő cseréjéről, időszakonkénti hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz Tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő - szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő - tulajdonjoga a Víziközmű-szolgáltatót, a szennyvízmennyiség mérő, telki vízmérő, saját célú vízellátó létesítményre telepített mérőeszközök (szolgáltatási pont után beépített fogyasztásmérők) tulajdonjoga a Felhasználót illeti meg.

3.2. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

3.3. Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak Tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Ennek részletszabályait az Üzletszabályzat III.6.4 pontja tartalmazza.

4. A Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg azzal, legalább évente egy alkalommal, – a Felhasználó előzetes értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását. A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás várható időszakáról a számlán, vagy a számlához mellékelte tájékoztatóban és honlapján tájékoztatja a Felhasználót legalább 5 napos időtartam megjelölésével. Mentessül a Víziközmű-szolgáltató az évi leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a Felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

4.1. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírtakat betartva módosítsa a leolvasási rendjét. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

4.2. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, lejutást biztosító eszközről (pl.: létra) valamint a vízmérő fagy és rongálás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás alkalmával jogosult a közműhasználat szabályosságát ellenőrizni.

A Víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a vízmérő, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres ellenőrzése és meghibásodás esetén annak bejelentési kötelezettsége alól.

5. Szolgáltatás díja, számlázása

A szolgáltatási díjak közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott szolgáltatási díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik. A Víziközmű-szolgáltató minden díjváltozás esetén tájékoztatja a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a honlapon az aktuális szolgáltatási díjakról és a vízterhelési díjról.

5.1 Számlázás

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki, kivéve azokban az esetekben, ahol a Felhasználó bejelentése alapján a felek abban állapodnak meg, hogy a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, ott az évi egyszeri elszámoló számla mellett nem kerül sor részszámla kiállítására. Ha a Víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla meghatározott minimális száma.

5.2 Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. mellékletében szereplő átalány mennyiség. A részszámla mennyiségének megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

5.3 Elszámoló számla

Az elszámoló számla a tényleges vízmérő leolvasáson alapuló vagy becsült fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határrnapra – az időszakos elszámolásokon túl – elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Víziközmű-szolgáltatás Felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, szolgáltatási díjat felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállításra.

6. Számla kiegyenlítése, számlakifogás, díj visszatérítés

A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó vagy Számlafogadó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak vagy Számlafogadónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Felhasználó a nevére kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig, a közszolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás; csoportos beszedési megbízás.

6.1. Számlakifogás: Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

6.2. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár – ideértve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot – azt a Borsodvíz Zrt. a Felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a Felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a Felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással, belföldi postautalvánnyal teljesíti.

7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a vízmérő állás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül – kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét – a Víziközmű-szolgáltató felé bejelenteni, és annak rendelkezései szerint eljárni.

7.1. Amennyiben a felhasználási hely (ingatlan) közös tulajdonban van, akkor a tulajdonosi hozzájáruláshoz minden tulajdonostárs hozzájárulása szükséges.

7.2. A Borsodvíz Zrt. a változás átvezetése előtt –amennyiben bármelyik fél szükségesnek tartja – helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentés kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Borsodvíz Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a korábbi és az új Felhasználó a fenti bejelentéséhez a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

7.3. Ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe, akkor a Felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével. Amennyiben a Felhasználó használati jogcíme határozott időre jön létre, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak is legfeljebb a határozott időtartam leteltéig

állnak fenn. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés megszűnik. A Felhasználó és a Tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

8. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltató kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) a Felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünetelteti meg,
- g) a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Borsodvíz Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik,
- h) a fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a Felhasználót az ezzel kapcsolatos feladatairól nem tájékoztatja a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján,
- i) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti. A szerződésszegés a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

9. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott lakossági / háztartási célra veszi igénybe.
- b) a közszolgáltatásért járó, valamint a Víziközmű-szolgáltató szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) az Üzletszabályzatban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem a Vhr.-ben és Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti módon, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a tulajdonát képező házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- e) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- f) a fogyasztásmérő (a mérőhely és a visszacsapó szerelvények) ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az Üzletszabályzatban előírtak szerint a Borsodvíz Zrt. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás, az Üzletszabályzat, jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- g) nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.
- h) az ingatlan vízellátásával, szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Borsodvíz Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
- i) az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékekkel (hálózattal) összeköti.
- j) egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
- k) a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásokban foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózat kialakítást üzemeltet,
- l) a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
- m) az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti,
- n) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

10. Felmondás

A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A Borsodvíz Zrt. a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez,
- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Felhasználó az együttműködésre a Vksztv. 53. § (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteteti az ellátás biztonságát.

11. Adatkezelés

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő az általa kezelt személyes adatok kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 Európai Parlament és a Tanács rendelet (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Info. tv.”), Vksztv., és az ennek végrehajtására kiadott Vhr., valamint a mindenkor hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján, az ügyféllel kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait és az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi címen található: www.borsodviz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

